



Guida Introduttiva di Gmail

Modulo da 1 cfu relativo all'esame di Abilità Informatiche

Dipartimento di Scienze Umanistiche

Università di Catania

Registrazione

Nozioni di base

Creazione di un indirizzo Gmail

Che cos'è un account Google?

Perché devo fornire un indirizzo di posta alternativo?

Aggiunta di opzioni di recupero all'account

Risoluzione dei problemi

Il nome utente che desidero non è disponibile

Perché non posso avere un nome utente più corto?

Verifica dell'account tramite SMS o chiamata

Passaggio a Gmail

Trasferimento di email e contatti

Importazione di email e contatti da un altro provider

Spostamento dei messaggi da un altro account a Gmail

In che modo è diverso Gmail

Conversazioni

Cartelle

Etichette di schede e categorie della Posta in arrivo

Archivia messaggi

Messaggi

Ricezione di messaggi

Etichette di schede e categorie della Posta in arrivo

Elimina messaggi

Archivia messaggi

Informazioni sulla ricerca di Gmail

Rimozione dello spam

Messaggi speciali

Invio di messaggi

Inviare messaggi

Risposta ai messaggi

Inoltro di messaggi

Salvataggio di bozze

Formattazione, caratteri e colori

Aggiunta di allegati

Uso del controllo ortografico

Informazioni su Gestione contatti

Impostazioni di base

Modifica delle impostazioni

Firma

Selezione dell'immagine di Gmail

Modifica delle impostazioni di lingua

Notifiche desktop in Chrome

Pulsanti della barra degli strumenti di Gmail

Temi di Gmail



Account

Accesso o disconnessione

Nozioni di base

- Modifica della password
- "Resta connesso"
- Esci
- Verifica in due passaggi
- Accesso simultaneo a più account

Risoluzione dei problemi

- Il mio account è stato bloccato
- Utente e password sono salvati nella pagina di accesso
- Accedere alla posta di una persona deceduta
- Non posso accedere dal dispositivo mobile o dal client
- Non riesco ad accedere al mio account

Sicurezza e privacy

Protezione dell'account

- Checklist per la sicurezza di Gmail
- Modifica della password
- Ultime attività dell'account

Risoluzione dei problemi

- Account Gmail compromesso
- Qualcuno invia posta dal mio indirizzo
- Messaggi che richiedono informazioni personali
- Furto d'identità

Norme sulla privacy

- Annunci in Gmail e dati personali
- Indirizzi IP utente

Impostazioni

Impostazioni di Gmail

- Stili e impostazioni della casella di posta
- Notifiche desktop in Chrome
- Firma
- Temi di Gmail
- Selezione dell'immagine di Gmail
- Impostazione di una risposta automatica
- Pulsanti della barra degli strumenti di Gmail
- Scorciatoie da tastiera
- Modifica dell'impostazione relativa al protocollo HTTPS
- Modifica delle impostazioni di lingua
- Google Labs
- Utilizzo di client email con IMAP o POP

Informazioni sull'account

- Modifica della password
- Opzioni di recupero dell'account
- Modifica del nome utente
- Posso ricevere messaggi a un indirizzo Gmail diverso?
- Utilizzo di Gmail con Google Apps

Più account

- Spostamento dei messaggi da un altro account a Gmail
- Importazione di email e contatti da un altro provider
- Centralizzazione della posta proveniente da account email diversi con Mail Fetcher
- Inoltro della posta a un altro account
- Best practice per l'inoltro della posta a Gmail
- Accesso simultaneo a più account
- Impostazione di un indirizzo per le risposte
- Invio di messaggi da un altro indirizzo: scelta del numero della porta e del tipo di autenticazione
- Problemi con Mail Fetcher

Archiviazione

- Limite di archiviazione
- Informazioni sullo spazio di archiviazione di Google Drive
- Prezzi dei piani per lo spazio di archiviazione
- Gestione del piano di archiviazione di Google Drive
- Norme e condizioni di acquisto
- Piani per lo spazio di archiviazione preesistenti
- Risoluzione dei problemi relativi allo spazio di archiviazione di Google Drive
- Spazio di archiviazione impreciso

Eliminazione e ripristino

- Eliminazione o ripristino di un account Google
- Ripristino di un account eliminato
- Cancellazione dell'indirizzo Gmail
- Elimina il tuo nome utente
- Rimuovi prodotti



Visualizzazione e Gestione dei Messaggi

Azioni relative ai messaggi

Azioni di base

- Archivia messaggi
- Elimina messaggi
- Segnalazione di spam
- Messaggi speciali
- Contrassegnare i messaggi come letti o da leggere
- Immagine provenienti da mittenti specifici
- Visualizzazione, download e condivisione di allegati
- Stampa della posta

Azioni aggiuntive

- Disattivare o ignorare le conversazioni
- Traduzione del messaggio
- Post di Google+ in Gmail
- Conferme di lettura
- Impostazione di una risposta automatica
- Scorciatoie da tastiera
- Link della barra laterale
- Interazione con i servizi online dalla Posta in arrivo

Ricerca di messaggi

Nozioni di base

- Informazioni sulla ricerca di Gmail
- Ricerca avanzata
- Effettuare ricerche nelle cartelle Spam e Cestino
- Che cos'è l'etichetta "Tutti i messaggi"?
- Se ho aggiunto più indirizzi di posta

Risoluzione dei problemi

- I miei messaggi sono spariti
- Messaggi recapitati in ritardo o non arrivati
- Recupero dei messaggi eliminati
- I messaggi inviati alle mailing list non vengono visualizzati

Visualizzare e organizzare

Visualizzazione della posta in arrivo

- Etichette di schede e categorie della Posta in arrivo
- Stili e impostazioni della casella di posta
- Conversazioni
- Impostazioni di "Compattezza"
- Posta prioritaria
- Ranking e indicatori di importanza
- Messaggio è stato inviato solo a me o a una mailing list?
- Organizzazione di Gmail con le cerchie di Google+

Organizzazione dei messaggi

- Uso delle etichette
- Utilizzo dei filtri
- Cartelle
- Modifica delle etichette
- Modifica dei colori delle etichette
- Applicare lo stesso filtro a molti mittenti
- Applicare un'azione a tutti i messaggi di un'etichetta?
- Posso ricevere messaggi a un indirizzo Gmail diverso?
- Utilizzo di filtri con gli indicatori di importanza

Risoluzione dei problemi

- Il testo del messaggio è incomprensibile
- I miei messaggi non passano per la posta in arrivo
- I miei messaggi vengono filtrati nel cestino
- I messaggi non vengono visualizzati correttamente
- Il testo del messaggio è troncato

Messaggi indesiderati

Tenere fuori messaggi indesiderati

- Rimozione dello spam
- Blocco messaggi provenienti da determinati mittenti?
- Molestie da un utente di Gmail

Spam

- Segnalazione di spam
- Perché i messaggi sono contrassegnati come spam
- Un messaggio legittimo viene contrassegnato come spam
- Segnalazione di spam fuori dagli Stati Uniti

Messaggi destinati a qualcun altro

- Ricezione di messaggi di posta destinati ad altri utenti
- Ricevo email di verifica da Google

Messaggi sospetti

- Questo messaggio potrebbe non essere stato inviato da...
- Perché vedo altre informazioni accanto al mittente?
- Messaggi che richiedono informazioni personali
- Phishing
- Altri messaggi che sembrano sospetti



Invio di messaggi

Aggiunta di indirizzi

Nascondere gli indirizzi durante l'invio della posta (Ccn)
Invio di messaggi a gruppi di persone
Invio a un gruppo di contatti
Completamento automatico

Creazione di messaggi

Nozioni di base

Inviare messaggi
Risposta ai messaggi
Inoltro di messaggi
Salvataggio di bozze

Funzionalità per la creazione

Nuova interfaccia di Gmail per la creazione di messaggi e risposte
Opzioni di dimensioni della finestra di composizione
Uso del controllo ortografico
Impostazione di una risposta automatica
Firma
Conferme di lettura

Formattazione e allegati

Formattazione

Formattazione, caratteri e colori
Inserimento di immagini incorporate nei messaggi
Emoticon in Gmail

Inserimento del testo

Modifica della direzione del testo, da destra a sinistra
Invio con codifica UTF-8
Scrivere in molte lingue con gli strumenti di immissione

Allegati

Aggiunta di allegati
Inserimento di file in Gmail tramite Google Drive
Impostazioni di condivisione per i file inseriti da Google Drive
Inoltro o condivisione di immagini in linea

Risoluzione dei problemi con gli allegati

Gli allegati non vengono caricati, scaricati o aperti
Alcuni tipi di file sono bloccati
Un allegato inviato contiene caratteri incomprensibili
Il mio allegato appare in linea
Errore "Gli allegati potrebbero non essere disponibili"

Consegna ai destinatari

Problemi di carattere generale

Ho problemi con l'invio di messaggi in Gmail
"Questo utente Gmail non esiste..."
Restituzione di messaggi al mittente per limiti di invio
Perché il mio messaggio è stato rifiutato?
Inviare un messaggio di una conversazione nel Cestino
Autenticazione email

Mittenti collettivi e amministratori di dominio

Linee guida per mittenti di messaggi collettivi
Risoluzione dei problemi per messaggi collettivi
Riscontro problemi di recapito con Gmail nel mio dominio
Controllo della posta non autenticata dal tuo dominio

Invio con un altro indirizzo

Invio di messaggi da un indirizzo diverso
Modifica del campo "Da" durante una risposta
Modifica dell'indirizzo del mittente ("Da")



Contatti

Visualizzazione

Nozioni di base

- [Informazioni su Gestione contatti](#)
- [Ricerca di contatti](#)
- [Gruppi di contatti predefiniti](#)
- [Scorciatoie da tastiera per i contatti](#)
- [Uso delle Cerchie di Google+ nella Gestione contatti](#)
- [Informazioni sul widget Persone](#)
- [Visualizzazione del contatto](#)

Aggiunta e modifica

Nozioni di base

- [Creazione di contatti](#)
- [Modifica dei contatti](#)
- [Profili collegati](#)
- [Unione di contatti](#)
- [Assegnazione di un'immagine Google a un contatto](#)
- [Creazione di gruppi di contatti](#)
- [Gestione dei gruppi di contatti](#)

Risoluzione dei problemi

- [Ripristino dei contatti](#)
- [Restrizioni relative ai contatti](#)

Importazione e esportazione

Importazione in Gmail

- [Importazione di contatti](#)
- [Esportazione di contatti da altri servizi di posta elettronica](#)
- [Importazione di contatti da un file CSV](#)
- [Creazione o modifica di un file CSV](#)
- [Importazione di file vCard](#)
- [Errore durante l'importazione dei contatti](#)

Esportazione da Gmail

- [Esportazione dei contatti Gmail](#)

Sincronizzazione

- [Sincronizzazione dei contatti con il telefono](#)
- [Sincronizzazione dei contatti con i dispositivi Apple](#)

Client email, modalità offline e accessibilità

Client con IMAP o POP

IMAP e POP permettono di scaricare la posta da Gmail, in modo che si possa accedervi con un programma come Microsoft Outlook, Apple Mail o Thunderbird. L'accesso a IMAP e POP è gratuito per tutti gli utenti Gmail. Se sei indeciso tra POP o IMAP, ti consigliamo di utilizzare IMAP.

Nozioni di base su IMAP

- [Risposte automatiche con i client IMAP e POP](#)
- [Cosa rappresentano queste etichette in Gmail sul Web?](#)
- [Impostazioni consigliate per il client IMAP](#)
- [Sincronizzazione delle azioni in IMAP](#)
- [Come faccio a configurare la funzione IMAP per un](#)

[indirizzo email Google Apps?](#)

- [Cartelle Gmail nel tuo client email](#)

- [Eliminazione dei messaggi IMAP](#)

- [Come viene gestito lo spam?](#)

- [L'uso di IMAP comporta il download di tutti i messaggi?](#)

- [Inizia a utilizzare IMAP e POP3](#)

Nozioni di base su POP

- [Risposte automatiche con i client IMAP e POP](#)

- [Uso di POP su più client o dispositivi mobili](#)

- [Scaricano i messaggi dopo avere attivato POP?](#)

- [Utilizzare l'accesso POP](#)

- [Che cosa succede ai messaggi archiviati sui server Gmail?](#)

- [Eliminare i messaggi a cui ho avuto accesso tramite POP](#)

- [Inizia a utilizzare IMAP e POP3](#)

Gmail offline per Chrome

Nozioni di base

- [Installazione di Gmail Offline per Google Chrome](#)

- [Archiviazione dei dati offline](#)

- [Funzionamento offline con Google Chrome](#)

- [Sincronizzazione di Gmail offline](#)

- [Passaggio dalla modalità online a quella offline e viceversa](#)

- [Stato della connessione](#)

Risoluzione dei problemi

- [Risoluzione dei problemi relativi a Gmail offline](#)
- [Problemi noti con la modalità offline](#)